



Samenvatting Resultaten Gebruikersonderzoek Recht.nl oktober 2002

Het tussen 10 en 17 oktober 2002 gehouden gebruikersonderzoek van Recht.nl is aangekondigd via berichten op de website en middels een mail aan alle abonnees van de Recht.nl Elektronische Magazines.

De respons op het bericht op de site was 3,3% (11.000 bezoeken van de site in genoemde periode resulteerde in 363 ingevulde enquêtes), de respons op de mailing was 21% (5440 verzonden berichten resulteerde in 1133 respondenten).

Het totaal aantal respondenten komt daarmee op 1496.

Het totaal aantal frequente gebruikers van de website, inclusief het aantal abonnees op de elektronische magazines schatten wij op grond daarvan op circa 10.000 personen. Met volledige zekerheid is dat niet te zeggen; daarvoor zou verplichte registratie van iedere bezoeker van de site noodzakelijk zijn.

A. Beroep en Specialisme

Uit de enquête blijkt ten eerste dat ruim 70% van bezoekers van Recht.nl jurist is.

25 %	Bedrijfsjurist / Juridisch medewerker
14 %	Advocaat / Notaris
14 %	Student Recht
3 %	Promovendus of universitair (hoofd)docent / hoogleraar
15 %	Geen van allen, maar wel jurist of verbonden aan juridische instelling
29%	<i>Geen jurist</i>

De antwoorden op de vraag in welk juridisch specialisme men het meest geïnteresseerd was volgen zowel de verdeling van aantallen abonnees op de Elektronische Magazines als de verdeling van bezoekersaantallen op de 12 rechtsgebieden van Recht.nl.

Het zwaartepunt ligt op Arbeidsrecht/Sociale Zekerheid (44% van de respondenten zegt interesse te hebben in deze rechtsgebieden), gevolgd door Ondernemingsrecht/Privaatrecht (37%), Staatsrecht/ Bestuursrecht (28%) en ICT/IE (24%).

Bij deze vraag was het mogelijk meer dan één rechtsgebied aan te vinken, waardoor het totaal niet op 100% uitkomt.

Zie ook de pagina <http://www.recht.nl/abonnees/> om een indruk te krijgen van de populariteit van rechtsgebieden.

B. Leeftijd en Internetgebruik

Voorts blijkt de overgrote meerderheid van respondenten, te weten 82%, tussen 20 en 50 jaar oud te zijn. 84 % geeft aan regelmatig meerdere juridische websites te bezoeken.

- 16 % geeft aan minder dan een uur per week ten bate van juridisch werk of studie gebruik te maken van het internet
- 46 % gebruikt het (juridische) web 1 tot 3 uur per week voor werk of studie
- 20 % 4 tot 5 uur
- 18 % meer dan 5 uur

Op de vraag of men betrokken is bij beslissingen aangaande de aanschaf van juridische producten en diensten bij kantoor / bedrijf antwoordt 71% bevestigend.

C. Bezoek van Recht.nl

- 1 % Meerdere malen per dag
- 7 % Dagelijks
- 30 % Een paar keer per week
- 37 % Eens per week
- 12 % Eens per twee weken
- 13 % Maandelijks of minder

a. Algemeen Nieuws / Homepage	63 % Vaak	34 % Soms	3 % Nooit
b. Individuele Rechtsgebieden	53 % Vaak	42 % Soms	5 % Nooit
c. Bibliotheek / Gids	19 % Vaak	57 % Soms	24 % Nooit
d. Congressenagenda	8 % Vaak	70 % Soms	22 % Nooit
e. Vacatures	6 % Vaak	24 % Soms	70 % Nooit

D. Elektronisch Magazine

77% van de respondenten is zoals gezegd geabonneerd op het Recht.nl Elektronisch Magazine.

Minder dan 3% is ontevreden over de inhoud en presentatie van de mailing. Op grond van de opmerkingen over de presentatie zijn inmiddels enkele wijzigingen doorgevoerd die de leesbaarheid en functionaliteit voor abonnees die bepaalde mailprogramma's gebruiken vergroten. Daarnaast zal binnenkort een 'text only'-magazine beschikbaar zijn, omdat het onmogelijk (sic) is een op HTML-gebaseerde nieuwsbrief te maken die in alle mailprogramma's goed werkt.

Op opmerkingen en suggesties met betrekking tot de inhoud wordt hieronder (onder G) teruggekomen.

E. Met welk doel wordt Recht.nl gebruikt?

(ook hier waren meerdere antwoorden mogelijk waardoor het totaal niet op 100% uitkomt)

- 81 % Om op de hoogte te blijven van ontwikkelingen op mijn vakgebied
- 45 % Om een overzicht te krijgen van wat er online aan juridische informatie beschikbaar is
- 39 % Ter aanvulling op andere juridische literatuur
- 38 % Om te zoeken naar feitelijke gegevens / antwoord te krijgen op een concrete vraag
- 29 % Om door te bladeren, zonder ergens gericht naar op zoek te zijn
- 26 % Om materiaal voor een artikel, paper of casus te verzamelen
- 17 % Om mij te oriënteren op een voor mij nieuw rechtsgebied

Ruim 70% van de respondenten geeft na gebruik van Recht.nl tevreden te zijn met de hoeveelheid gevonden informatie en zegt altijd wel iets van zijn/haar gading te kunnen vinden, of zelfs méér gevonden te hebben dan men nodig had. 30% vindt minder dan men nodig had. Dit is overigens inherent aan het medium, daar op het web nog lang niet alle juridische informatie (kosteloos) te vinden is.

F. Algemene indruk van Recht.nl

65% van de respondenten vindt het makkelijk om op Recht.nl naar informatie te zoeken (10% vindt dat niet en 25% heeft geen mening)

70% van de respondenten vindt de informatie op Recht.nl op een duidelijke manier gerangschikt en ziet in één oogopslag wat een pagina hem/haar te bieden heeft (5% vindt van niet, 25% heeft geen mening)

50% van de respondenten geeft aan dat gebruik van Recht.nl regelmatig onverwachte ontdekkingen oplevert (15% vindt van niet en 35% heeft geen mening)

65% van de respondenten vindt de informatie op Recht.nl van voldoende niveau / kwaliteit (7% vindt van niet, 28% heeft geen mening)

50% van de respondenten vindt de lay-out / het uiterlijk van Recht.nl mooi (15% vindt van niet, 35% heeft geen mening)

85% van de respondenten zegt dat Recht.nl altijd snel op zijn/haar scherm verschijnt (5% vindt van niet, 10% heeft geen mening)

G. Suggesties en Opmerkingen

De opmerkingen, suggesties en klachten van gebruikers (vragen waarop een open/vrij antwoord mogelijk was) kunnen worden onderverdeeld in drie categorieën:

- *men zou de site graag verrijkt zien met een zoekmachine*
- *en zou graag méér/uitgebreidere informatie willen*
- *men zou graag rechtsgebieden toegevoegd zien*

- ***men zou de site graag verrijkt zien met een zoekmachine***

Begin november 2002 zal deze gereed zijn!

- ***men zou graag méér/uitgebreidere informatie willen***

Helaas is dit vrijwel onmogelijk. Recht.nl is te vergelijken met een bibliotheek en is als zodanig afhankelijk van de informatie die door derden (op het web) wordt aangeboden. Wij kunnen natuurlijk nooit uitsluiten dat er onverhoopt een juridische actualiteit aan ons voorbijgaat, maar over het algemeen kunnen wij zeggen dat vrijwel alle belangrijke juridisch nieuws *dat op het web beschikbaar komt* binnen korte tijd zijn weg naar de pagina's van Recht.nl vindt.

Er is met andere woorden inderdaad meer nieuws dan er op Recht.nl vermeld wordt, maar dat nieuws zal op het web beschikbaar moeten zijn om door Recht.nl opgenomen te kunnen worden.

Dit geldt ook voor jurisprudentie. Velen merkten op dat men daarvan meer zou willen zien. Helaas zijn wij ook hier afhankelijk van het aanbod (*Rechtspraak.nl* publiceert weliswaar zeer veel uitspraken, maar zonder samenvattingen!).

Daarnaast spelen twee andere factoren. Allereerst heeft Recht.nl 12 rechtsgebieden. Er is weinig plaats voor nieuws dat buiten die rechtsgebieden valt. Wij zullen echter overwegen een aantal rechtsgebieden toe te voegen aan de site (zie onder).

Ten tweede is Recht.nl niet slechts een 'vergaarbak', maar wij pogen tevens als (online) juridisch tijdschrift een zekere redactionele kwaliteit, continuïteit en uniformiteit te handhaven. Een algemene, reguliere uitspraak met betrekking tot een moord bijvoorbeeld (dertien in een dozijn) zult u daarom, ondanks de actualiteitswaarde, niet op de strafrechtpagina terugvinden...

Samenvattend: wij kunnen niet alle juridisch nieuws opnemen omdat wij

- a) afhankelijk zijn van wat online wordt aangeboden
- b) nieuws in moeten passen in onze rechtsgebiedenstructuur en
- c) een zekere redactionele keuze maken in ons aanbod

- ***men zou graag rechtsgebieden toegevoegd zien***

De volgende rechtsgebieden worden meerdere malen genoemd:

- aansprakelijkheidsrecht / verzekeringsrecht
- bankrecht
- bouwrecht / vastgoed
- burgerlijk recht / consumentenrecht / huurrecht
- internationaal (privaat)recht
- onderwijsrecht
- vervoersrecht

Ook hier geldt echter weer dat wij afhankelijk zijn van wat online wordt aangeboden. Wij hebben reeds eerder overwogen een aantal rechtsgebieden (zoals bouwrecht) toe te voegen aan ons huidige aanbod. Bij nader onderzoek bleken er dan echter te weinig bronnen (kosteloos) beschikbaar om nieuws en andere informatie uit te kunnen putten. Wij zullen deze suggesties echter ter harte nemen!